

## **bank zweiplus – schafft Mehrwerte**

Wir sind eine Schweizer Bank mit Sitz in Zürich und ein Tochterunternehmen der Bank J. Safra Sarasin AG. Als Produkt- und Abwicklungsplattform sind wir auf Bankdienstleistungen sowohl für Finanzberater, Vermögensverwalter und Versicherungen in der Schweiz und in Deutschland, als auch für Direktkunden spezialisiert. Für unsere Finanzdienstleister-Partner erarbeiten und implementieren wir Finanz- und Abwicklungslösungen und orientieren uns dabei an den aktuellen technischen Entwicklungen. Und unseren Direktkunden bieten wir mit der Marke «cash – banking by bank zweiplus» ein attraktives Angebot für Wertschriftenanlagen und Vermögensverwaltung. Als Depotbank übernehmen wir die Verantwortung für einwandfrei ausgeführte Transaktionen und die sichere Verwahrung der anvertrauten Kundengelder.

Zur Verstärkung unserer Abteilung **Service Line** suchen wir per sofort für 4 Monate einen

### **Praktikanten Service Line (m/w)**

#### **Ihr Aufgabengebiet**

Im 1st-Level-Support unserer Service Line übernehmen Sie:

- Hilfestellung bei Anmeldeprozess und Fehlermeldungen im E-Banking
- Einfache telefonische Betreuung und Beantwortung eingehender Anfragen von Finanzberatern oder deren Endkunden (z. B. Adressänderungen, Zustellung von Formularen)
- Sicherstellung der Erreichbarkeit der Abteilung
- Einfache Mailbearbeitung von Kunden- oder Berateranfragen (nach Vorlagen)
- Bearbeitung administrativer Aufgaben (z. B. Briefe, Auszüge)

#### **Unsere Anforderungen**

- Abgeschlossene Matura oder Lehre
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch- und/oder Italienischkenntnisse von Vorteil
- Idealerweise Erfahrung im telefonischen und/oder direkten Kundenkontakt
- Kontaktfreudige, flexible und belastbare Persönlichkeit mit einer hohen Lösungs- und Serviceorientierung
- Spass am Telefonieren und im Umgang mit Kunden, gepaart mit einem angenehmen Umgangston
- Exakte und selbständige Arbeitsweise
- Teamplayer

#### **Ihr Arbeitspensum**

100 %

#### **Ihre Kontaktperson**

Mirjam Stamm, T +41 (0)58 059 28 40  
Head of Human Resources

#### **Fachliche Auskünfte**

Mariano Berterame, T+41 (0)58 059 25 44  
Stv. Leiter Service Line

#### **Bewerbungsunterlagen**

Wir freuen uns über die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen an folgende E-Mail Adresse: [HR@bankzweiplus.ch](mailto:HR@bankzweiplus.ch)